

Teams als digitale werkplek

Het gebruik van Microsoft Teams is het afgelopen jaar explosief gestegen. De mogelijkheid om digitaal te kunnen communiceren, vergaderen en aan bestanden samen te werken heeft veel organisaties geholpen om tijdens de pandemie toch effectief te blijven samenwerken. De volgende stap is om gebruik te maken van de vele andere mogelijkheden die het platform te bieden heeft. Onderstaande volwassenheidsniveau's geven inzicht in de groeimogelijkheden voor uw organisatie.



Communiceren

Bijna iedere organisatie begint met het inzetten van Microsoft Teams voor online communicatie. Van 1-op-1 gesprekken via chat of beeldbellen tot digitale vergaderingen en webinars, het is beschikbaar in Microsoft Teams. Ook het inrichten van Microsoft Teams als telefooncentrale behoort tot de mogelijkheden.



Samenwerken

De volgende stap is het gebruiken van Microsoft Teams als platform voor samenwerking en kennisdeling. Alle relevante documenten voor een afdeling of project zijn beschikbaar en bewerkbaar binnen de Teams-omgeving en kunnen vanuit daar ook gedeeld worden. Ook wordt Teams de ingangspoort voor je sociale intranet door de integratie van Yammer en SharePoint.



Aanpassen & Uitbreiden

Het automatiseren van veel voorkomende processen en het efficiënter inrichten van werkprocessen is een goede manier om meer waarde uit het platform te halen. Door veelgebruikte applicaties te integreren en te koppelen kan Microsoft Teams ervoor zorgen dat medewerkers meer aandacht hebben voor hun kerntaken en minder tijd kwijt zijn aan administratieve taken.



Teams als digitale werkplek

Om Microsoft Teams als moderne digitale werkplek aan te kunnen bieden is het cruciaal om applicaties aan te bieden die het primaire proces van de organisatie ondersteunen. Binnen het platform kan applicatieontwikkeling op verschillende manieren worden ingezet om die volledige werkplek aan te kunnen bieden. Een manier is de inzet van Low code applicaties met het Power Platform waardoor niet alleen apps kunnen worden gerealiseerd, maar ook chatbots die zowel in Teams als daarbuiten benaderd kunnen worden.

Meer weten of direct aan de slag?

Wilt u meer weten over wat Teams voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met [Peter de Vries, Solution Lead Modern Work & Security](#), of lees [meer](#) over onze Microsoft Teams Maturity Scan.